

Protecting your data

Data protection information for customers

Information on data processing and use of general personal data

Version dated: 1 September 2022

Standard version*

1. General

In the following, we inform you about the processing of your personal data by Mannheimer Versicherung AG based on Articles 13 and 14 of the GDPR and the rights you are entitled to under data protection law.

You can find further information about data protection online at www.mannheimer.de/datenschutz.

2. Entity responsible for data processing/contact with data protection officer

2.1 Entity responsible for data processing:

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Tel.: +49 (0)621 4574 274
Email: ds@mannheimer.de

2.2 You can reach our data protection officer by post at the following address:

Mannheimer Versicherung AG
Data protection officer
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

or via email at:

datenschutz@mannheimer.de

3. Purpose and legal basis of data processing

We process your personal data in order to be able to offer you your desired insurance cover. **Without such processing, conclusion and implementation of an insurance contract is not possible.**

We process personal data in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR), the Federal Data Protection Act (BDSG), the provisions of the Federal Law on Insurance Contracts (VVG) relevant to data protection and all other relevant laws. Furthermore, our company has also signed up the 'Code of conduct for the handling of personal data by the German insurance industry', which clarify the above-mentioned laws for the insurance industry. You can access these online at www.mannheimer.de/datenschutz.

If you apply for insurance cover, we need the information you provide in order to conclude the contract and assess the risk that we will be assuming. If an insurance contract is concluded, we will process this data to implement the contractual relationship e.g. to issue a policy or for invoicing purposes. We require information on the damages/claim, for instance, to be able to check whether an insured event has occurred and the amount of the damages/claim. We also need your personal data to create insurance-specific statistics e.g. to develop new tariffs or to meet regulatory requirements. We use the data for all existing contracts with Mannheimer Versicherung AG to analyse our entire customer relationship, for instance, for the purposes of advising on an adjustment or supplement to the contract or to provide comprehensive information.

The legal basis for this processing of personal data for pre-contractual and contractual purposes is Article 6, para. 1 b) of the GDPR. If special categories of personal data are required for this purpose (e.g. your health information when concluding an accident insurance contract), we will obtain your consent in accordance with Article 9, para. 2 a) in conjunction with Article 7 of the GDPR. If we create statistics arising from these data categories, this will be carried out based on Article 9, para. 2 j) of the GDPR in conjunction with section 27 of the BDSG.

We also process your data in order to protect our legitimate interests or those of third parties (Article 6, para. 1 f) and/or Article 9, para. 2 f) GDPR). This may be necessary in particular:

- for the purposes of identification and a customer-friendly approach,
- to guarantee IT security and IT operations,
- to update address data of our customers and interested parties,
- for the purposes of advertising for own insurance products and other products of the Continentale Versicherungsverbund mutual insurance fund and its cooperation partners, as well as for market and opinion surveys,
- to prevent and investigate criminal offences, in particular we use data analyses to identify information in order to detect, investigate or prevent abusive or fraudulent actions against us or a company of the Continentale Versicherungsverbund insurance fund,
- to compare sanction lists as part of sanction compliance,
- for the purposes of business management and further development of products, services and processes,
- to manage risk within a company and the Continentale Versicherungsverbund mutual insurance fund as a whole.

* Standard version: If other data protection information notices need to be used for an insurance contract, you will be informed of this in good time and they will be documented in the contract as independent data protection information differing from this standard version.

In addition, we process your personal data to comply with legal obligations. The legal basis for processing in such cases is the relevant statutory provisions in conjunction with Article 6, para. 1 c) of the GDPR.

This is necessary in particular:

- due to regulatory requirements,
- due to retention obligations under commercial and tax law,
- to fulfil our duty to provide advice.

Due to legal and regulatory requirements, we are also obliged to combat money laundering, the financing of terrorism and crimes endangering assets and to comply with sanctions. Data analyses are also carried out in this process.

Should we wish to process your personal data for a purpose not stated above, we will inform you of this in advance, unless you are not already in possession of this information (Article 13, para. 4 GDPR) or information is not legally required (Article 13, para. 4 and 14, para. 5 GDPR).

4. Categories and individual institutions of recipients of personal data

4.1 Specialised companies in the group

Specialised companies or divisions of our group perform specific data processing tasks centrally for the companies affiliated with the group. Provided one or more insurance contracts exists between you and companies in our group, your data may be processed by one or more companies in the group centrally or peripherally for purposes such as central management of address data, telephone-based customer service, contract and claims processing, collection and disbursement or general post processing. A list of the companies that perform centralised data processing can be found in the appendix (see no. 10).

4.2 External service providers

We sometimes use external service providers to fulfil our contractual and legal obligations. A list of the contractors and service providers we use with whom business relationships exist that are not merely temporary can be found in the appendix (see No. 10).

4.3 Additional recipients

In addition, we may transfer your personal data to other recipients, such as authorities for compliance with statutory notification obligations (e.g. social security agencies, financial authorities, the German Federal Financial Supervisory Authority (BaFin) or law enforcement authorities).

4.4 Brokers

If you are being looked after by a broker with regard to your insurance contract, your broker processes the application, contract and damages/claim data required to conclude and implement the contract. Our company also transfers this data to the brokers looking after you provided they require the information to take care of and advise you in your insurance-related and financial affairs.

4.5 Data exchange with insurers

In order to assess your details when concluding the insurance contract (e.g. for the specification of pre-contractual insurance histories) or your details in the occurrence of the insured event, an exchange of personal data with insurers may take place to the necessary extent.

4.6 Reinsurers

To ensure the fulfilment of your claims, we may involve reinsurers who assume all or part of the risk through reinsurance. In some cases, the reinsurers also use additional reinsurers to whom they will also pass on your data. To help reinsurers form their own picture of the risk or damages/claim, it is possible that we will submit your insurance or damages/claim application to the reinsurer. This is particularly the case if the risk is difficult to classify. It is also possible that the reinsurer will support us in the risk and damages/claim assessment due to their special expertise. We will only transfer your data to the reinsurer insofar as this is necessary for the fulfilment of our insurance contract with you and/or to the extent necessary to protect our legitimate interests.

Together with our reinsurers, we make every effort to limit the transfer of personal data to what is necessary. Often, anonymised data is sufficient. If anonymous data is not sufficient, the reinsurers will obtain the data from the insurance contract and, if applicable, the data underlying damages or a claim in pseudonymised form (e.g. policy number, premium including any risk surcharges, type and amount of insurance cover and risk as well as, where applicable, causes on which the damages or claim is based). Data containing names will only be transferred if the name is required for the reinsurance. This may be the case in particular for high contract amounts or for risks of a special nature.

If, as in the case of accident and SUPRIMA insurance, for example, special categories of personal data (in particular health data) need to be transmitted, this takes place based on separately granted consent pursuant to Article 9, para. 2 a) in conjunction with Article 7 of the GDPR (currently 'Consent to the processing of health data in particular and the declaration of release from confidentiality').

You can find further information about reinsurance in the appendix (see No. 10).

4.7 Data exchange with the system of notification and information (HIS)

On conclusion of the insurance contract or as part of claims processing, we transmit property data (vehicle identification data or address of building) and your personal details (surname, first name, date of birth, address, previous addresses) to informa HIS GmbH (informa HIS GmbH, Kreuzberger Ring 68, 65205 Wiesbaden, www.informa-his.de) by means of a system of notification and information (HIS) request. Based on this data, informa HIS GmbH assesses whether information regarding you and/or your property which may indicate an increased risk or irregularities in an insured event is stored in the 'System of notification and information in the insurance industry' (HIS) information. Such information may only be available on the basis of an earlier report by an insurance company to the system of notification and information (HIS) (system of notification and information (HIS) registration), of which you may have been informed separately by the registering insurance company. Data which is stored in the system of notification and information (HIS) due to registration in the system of notification and information (HIS) is transmitted by informa HIS GmbH to us, the insurance company making the inquiry.

Additional information about data exchange with HIS can be found in the appendix (see No. 10).

4.8 Updating of addresses

For the purposes of updating our address database, we receive address data from Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh on an order-related basis.

If we receive a new address for you, we change your address data with us accordingly. We do not inform you separately of such changes of address.

4.9 Credit check to safeguard legitimate interests

Insofar as this is necessary to safeguard our legitimate interests, we request information to assess your general payment behaviour from credit rating service providers.

4.10 Transmission of data to credit agencies

We reserve the right to transmit personal data collected in the context of establishing an insurance contract to credit agencies for the purposes of assessing the risk of non-payment. The legal basis for these transmissions is Article 6, para. 1 b) and Article 6, para. 1 f) of the GDPR. Transmission based on Article 6, para. 1 f) of the GDPR may only be carried out if this is necessary to protect our legitimate interests and does not override the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject who requires protection of their personal data.

The credit agencies process the data obtained and also use it for the purpose of profiling (scoring) in order to provide their contractual partners in the European Economic Area and Switzerland and, if applicable, third countries (provided there is a data protection adequacy agreement in place with the European Commission) with information for purposes including the assessment of the creditworthiness of natural persons.

For this purpose, we use the services of infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden.

Additional information about the activities of this credit agency can be found in the appendix (see No. 10).

5. Automated individual decisions

Based on your details regarding the risk which we ask you for when you apply, we may make an automated decision regarding the conclusion or termination of the contract, potential exclusions of risk or the amount of the insurance premium payable by you.

The automated decisions are based on our previously established rules and weighting of information. The basis for the rules includes our principles of acceptance, legal and contractual rules and the agreed tariffs. Depending on the decision, actuarial criteria and calculations are also applied.

If, for example, a credit check takes place in conjunction with the conclusion of an insurance contract, our system makes a automated decision in certain cases, based on the information obtained, regarding the conclusion of the contract, potential exclusions of risk and the terms of the insurance premium payable by you. We use the automated decision in conjunction with the credit check to protect ourselves and the community of policyholders from potential non-payment and its consequences.

Based on your details regarding the insured event and the data stored regarding your contract (e.g. on the extent of insurance cover, excess agreements, premium payment) and any information obtained in this regard from third parties, we may make an automated decision on our liability and the amount of liability, bonuses and additional services. The automated decisions are based on the rules described above.

If we have made a conclusive automated individual decision in the above mentioned circumstances without any human influence, you shall be informed thereof when we notify you of the decision. You are entitled, for example via our service hotline, to obtain additional information and a declaration concerning this decision and have these examined by one of our employees. This right does not exist if your request was granted in full. Automated individual decisions that one of our employees has only considered as a minor part of their final decision are also unaffected.

6. Data transmission to a third country

In order to assess and fulfil our contractual obligation in an insured event, it may be necessary on a case-by-case basis to pass on your personal data to service providers. In the event of an insured event outside the European Economic Area (EEA), it may be necessary for this purpose for us or our service providers to pass on your data to service providers outside of the European Economic Area (EEA) in your interest. The same applies if the place of residence of one of those party to the claim is situated outside the European Economic Area. We and our service providers will only transfer your data as planned if the European Commission has provided this third country with appropriate data protection level or other appropriate data protection guarantees (e.g. binding internal company data protection regulations or EU standard contractual clauses with further guarantee declarations) are present, or the transfer is based on your consent.

7. Duration of storage of your data

We delete your personal data as soon as it is no longer necessary for the above purposes. As part of this process, it may happen that personal data is kept for the period in which claims may be asserted against our company (legal limitation period of three or up to thirty years). We also store your personal data insofar as we are legally obliged to do so. Corresponding obligations of proof and retention are based on the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch), the German Tax Code (Abgabenordnung) and the German Money Laundering Act (Geldwäschegesetz). Storage periods in line with these are up to ten years.

8. Subjects' rights

8.1 You have the following rights:

8.1.1 Right to information, rectification, erasure, restriction or issue

You may obtain access to information about the personal data stored concerning you at any time (Article 15 GDPR). Under certain conditions, you may also request the rectification (Article 16 GDPR) or erasure (Article 17 GDPR) of your data. You may also have the right to restriction of processing of your data (Article 18 GDPR) and the right to have data you provided issued in a structured, commonly used and machine-readable format (Article 20 GDPR).

8.1.2 Right to object on special personal grounds (Article 21, para. 1 GDPR):

If we process your data to safeguard legitimate interests, you may object to such processing should grounds arise from your personal situation which contradict data processing.

8.1.3 Right to object to direct advertising (Article 21, para. 2 GDPR):

You may object to the processing of your personal data for the purposes of direct advertising at any time without giving reasons.

8.2 You may exercise your rights here:

Mannheimer Versicherung AG
Service DS
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Tel.: +49 (0)621 4574 274
Email: ds@mannheimer.de

8.3 You may lodge a complaint here:

If you have a complaint, you may contact our data protection officer (see No. 2.2 above) or our competent data protection authority:

Der Landesbeauftragte für den
Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Germany
Telephone: +49 (0)711 6155 410
Fax: +49 (0)711 6155 4115
Email: poststelle@lfdi.bwl.de

9. Updates to information

This data protection information is based on the circumstances that existed at the time of its creation. These may change over time. We will therefore update this information on a continuous basis in order to ensure in particular that significant changes in the factual and legal situation are taken into account. The above also applies to the service provider lists and the additional information provided in the appendix (see No. 10). You can find an up-to-date version of this information at any time at www.mannheimer.de/datenschutz.

10. Lists of service providers and additional information in the appendix

The lists of service providers mentioned in No. 4.1 and No. 4.2, which were current at the time this data protection information was created, and additional information on No. 4.6, No. 4.7 and No. 4.10 can be found in a separate appendix to this data protection notice. Updates take place via the internet (see No. 9).

Appendix to the data protection information for customers

	Page
■ Lists of service providers List of specialised companies in the group (relating to No. 4.1 of the data protection information)	6
■ Lists of service providers List of external service providers (relating to No. 4.2 of the data protection information)	7
■ Additional information about reinsurance and reinsurers (relating to No. 4.6 of the data protection information)	8
■ Further information on data exchange using the system of notification and information (HIS) (relating to No. 4.7 of the data protection information) On its website www.informa-his.de, Informa HIS GmbH provides more detailed information about data exchange using the system of notification and information of the German insurance industry. The information sheet published there, excerpts of which are published in this appendix, provides information about their business activities.	9
■ Additional information on data transfer to credit agencies (relating to No. 4.10 of the data protection information) On the website www.finance.arvato.com/de/services-fuer-verbraucher/selbstauskunft, infoscore Consumer Data GmbH publishes the information about its own business activity also printed in this appendix.	10

List of specialised companies in the group
(relating to No. 4.1 of the data protection information) | Version dated: 1 September 2022

Companies in the Continentale Versicherungsverbund mutual insurance fund which also act as contractors and cooperation partners for each other and perform central data processing.

Companies	Assigned tasks, functions	Health data*
Continentale Krankenversicherung a.G.	Data centre, accounting, collection, disbursement, debt collection, law, communication, complaint handling, quality management, statistics, medical advisory service, auditing, compliance, business organisation, general contractual information across the fund, reception/telephone service, postal service including scanning and allocation of incoming mail, processing of applications, contracts and damages/claims, fraud management, file disposal, printing and shipping services, central data processing	Yes
Continentale Sachversicherung AG	Processing of applications, contracts and damages/claims, general contractual information across the fund, internal service (reception, telephone service, postal service including scanning and allocation of incoming mail), central data processing	
Continentale Lebensversicherung AG	Processing of applications, contracts and damages/claims, sanction compliance, general contractual information across the fund, internal service (reception, telephone service, postal service including scanning and allocation of incoming mail), loan management, central data processing	
EUROPA Versicherung AG	Processing of applications, contracts and damages/claims, general contractual information across the fund, internal service (reception, telephone service, postal service including scanning and allocation of incoming mail), central data processing	
EUROPA Lebensversicherung AG	Processing of applications, contracts and damages/claims, general contractual information across the fund, internal service (reception, telephone service, postal service including scanning and allocation of incoming mail), central data processing	
Mannheimer Versicherung AG	Processing of applications, contracts and damages/claims, general contractual information across the fund, internal service (reception, telephone service, postal service including scanning and allocation of incoming mail), central data processing	Yes

* In the 'health data' section, we inform you about the institutions (companies in the group and external service providers) who process health data and other specially protected data for us to fulfil the respective tasks assigned to them and to the necessary extent for this purpose.

We collect health data, for example for accident insurance or SUPRIMA insurance, from policyholders and insured persons and for liability insurance in the case of persons who lodge claims as injured parties and with whom we have to deal.

List of external service providers

(relating to No. 4.2 of the data protection information) | Version dated: 1 September 2022

For each instance of data processing, data collection and data transfer, we check on a case-by-case basis whether and if so, which of the following institutions will be commissioned with the task in each case. Data is not transferred automatically.

Service providers with data processing as the main object of the contract.

Individual institutions as contractors and cooperation partners	Assigned tasks, functions	Health data*
Actineo GmbH	Medical settlement support	Yes
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG	Address updating	
Dortmunder Allfinanz Versicherungsvermittlungs-GmbH	Sales and brokerage of insurance and other financial services	
GDV Dienstleistungs-GmbH		
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Transmission of data between insurer and service provider	
informa HIS GmbH	System of notification and information (HIS)	
Willis Towers Watson	Market, benchmark and data analysis, statistics, large-scale technical and organisational management of data pools	
VdS Schadenverhütung GmbH	Risk assessment	
verscon GmbH	Sales and brokerage of insurance and other financial services	Yes, sometimes

Categories of service providers for whom processing personal data is not the main object of the contract and contractors who act only occasionally.

Contractor and cooperation partner categories	Assigned tasks, functions	Health data*
Address investigators	Address assessment	
File and data destroyers	Destruction of confidential documents on paper and electronic data carriers	
Assistance service providers	Telephone service, performing and arranging assistance services	Yes, sometimes
Credit agencies and credit rating service providers	Credit reports with identity and credit checks (SCHUFA, infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform Dortmund/Witten, Scharf KG et al)	
Car hire companies	Car hiring	
Cloud service provider	Server/web service hosting	
Surveyors, experts and doctors	Document checking, report preparation, building valuation, advisory services, detecting damage, removing damage	Yes, sometimes
Tradespeople	Detecting damage, removing damage, remediation	
Collection agencies, law firms	Debt collection, conducting proceedings	Yes, sometimes
IT service provider	Repairs and servicing	Yes, sometimes
IT print service providers	Print and delivery services	
Car service provider	Detecting damage, removing damage, determining salvage value, vehicle hire	
Financial institutions	Collection of insurance premiums, claim and damage payouts	
Market research companies	Market research	
Adjuster and investigator	Damage processing	Yes, sometimes
Overseas settlement offices	Damage processing	Yes, sometimes
Rehabilitation services	Assistance and care services	
Reinsurers	Risk assessment, damage/claim assessment, contingency insurance/reinsurance	
Translators	Translation	
Brokers	Preparing quotations, preliminary application and risk assessment, postal service including scanning and allocating incoming post, inventory management, damages/claims processing	
verscon GmbH	Brokering risks not underwritten	

* In the 'health data' section, we inform you about the institutions (companies in the group and external service providers) who process health data and other specially protected data for us to fulfil the respective tasks assigned to them and to the necessary extent for this purpose.

We collect health data, for example for accident insurance or SUPRIMA insurance, from policyholders and insured persons and for liability insurance in the case of persons who lodge claims as injured parties and with whom we have to deal.

Further information on reinsurance and reinsurers

(relating to No. 4.6 of the data protection information) | Version dated: 1 September 2022

In principle, we only maintain reinsurance relationships with recognised and proven reinsurers who are licensed to do business in Germany and who adhere to the same data protection standards as we do.

Such reinsurers primarily include those listed below:	
AXIS Reinsurance	https://www.axiscapital.com/about-axis/privacy-data-protection
Deutsche Rückversicherung AG	https://www.deutscherueck.de/datenschutzhinweise-dsgvo
E+S Rückversicherung AG	https://www.es-rueck.de/1413037/datenschutzerklärung
General Reinsurance	https://de.genre.com/aboutus/privacy-at-genre/#tab=1
Hannover Rück SE	https://www.hannover-rueck.de/182750/datenschutz
MAPFRE RE Deutschland	https://www.mapfrere.com/reinsurance/en/privacy-policy.jsp
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft	https://www.munichre.com/de/service/information-gdpr/index.html
Partner RE	https://partnerre.com/datenschutzerklärung/
R+V Versicherung AG Rückversicherung	https://www.ruv.de/datenschutz
SCOR Global P&C Deutschland, subsidiary of SCOR Global P&C SE	https://www.scor.com/en/cookies-privacy
Swiss Re Europe S.A., German subsidiary	https://www.swissre.com/privacy-policy.html
SiriusPoint Ltd.	https://www.siriuspt.com/legal/uk-eu-privacy-notice-for-business-partners-service-providers-and-or-their-contact-persons-2021-clean.pdf

You will find original information from the reinsurers at the respective web addresses provided, in particular the data protection policies they provide there.

Information über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO

The first paragraph
was not printed.

Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten:
www.informa-his.de

Zwecke der Datenverarbeitung der informa HIS GmbH

Die informa HIS GmbH betreibt als datenschutzrechtlich Verantwortliche das Hinweis- und Informationssystem HIS der Versicherungswirtschaft. Sie verarbeitet darin personenbezogene Daten, um die Versicherungswirtschaft bei der Bearbeitung von Versicherungsanträgen und -schäden zu unterstützen. Es handelt sich bei diesen Daten um Angaben zu erhöhten Risiken oder um Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten (z. B. Mehrfachabrechnung eines Versicherungsschadens bei verschiedenen Versicherungsunternehmen) hindeuten können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die informa HIS GmbH verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die informa HIS GmbH selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Versicherungsvertrages oder über die Regulierung von Schäden. Sie stellt den Versicherungsunternehmen lediglich die Informationen für die diesbezügliche Entscheidungsfindung zur Verfügung.

Herkunft der Daten der informa HIS GmbH

Die Daten im HIS stammen ausschließlich von Versicherungsunternehmen, die diese in das HIS einmelden.

Kategorien der personenbezogenen Daten

Basierend auf der HIS-Anfrage oder der HIS-Einmeldung eines Versicherungsunternehmens werden von der informa HIS GmbH – abhängig von der Versicherungsart bzw. -sparte – die Daten der Anfrage oder Einmeldung mit den dazu genutzten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) bzw. Informationen zum Versicherungsobjekt (z. B. Fahrzeug- bzw. Gebäudeinformationen) sowie das anfragende bzw. einmeldende Versicherungsunternehmen gespeichert. Bei einer HIS-Einmeldung durch ein Versicherungsunternehmen, über die Sie gegebenenfalls von diesem gesondert informiert werden, speichert die informa HIS GmbH erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können, sofern solche Informationen an das HIS gemeldet wurden. In der Versicherungssparte Leben können dies z. B. Informationen zu möglichen Erschwerissen (ohne Hinweis auf Gesundheitsdaten) und Versicherungssumme/Rentenhöhe sein. Zu Fahrzeugen sind ggf. z. B. Totalschäden, fiktive Abrechnungen oder Auffälligkeiten bei einer früheren Schadenmeldung gespeichert. Gebäudebezogene Daten sind Anzahl und Zeitraum geltend gemachter Gebäudeschäden.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind ausschließlich Versicherungsunternehmen mit Sitz in Deutschland sowie im Einzelfall im Rahmen von Ermittlungsverfahren staatliche Ermittlungsbehörden.

Dauer der Datenspeicherung

Die informa HIS GmbH speichert Informationen über Personen gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO nur für eine bestimmte Zeit. Angaben über HIS-Anfragen werden taggenau nach zwei Jahren gelöscht.

Für HIS-Einmeldungen gelten folgende Speicherfristen:

- Personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht. Sofern in dem genannten Zeitraum eine erneute Einmeldung zu einer Person erfolgt, führt dies zur Verlängerung der Speicherung der personenbezogenen Daten um weitere vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt in diesen Fällen 10 Jahre.
- Daten aus der Versicherungssparte Leben werden bei nicht zustande gekommenen Verträgen am Ende des dritten Jahres nach der erstmaligen Speicherung gelöscht.

Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung. Diese Rechte nach Art. 15 bis 18 DSGVO können gegenüber der informa HIS GmbH unter der unten genannten Adresse geltend gemacht werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die informa HIS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde – Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden – zu wenden. Hinsichtlich der Meldung von Daten an das HIS, ist die für das Versicherungsunternehmen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, unter der unten genannten Adresse widersprochen werden.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die informa HIS GmbH zu Ihrer Person, zu Ihrem Fahrzeug oder zu Ihrem Gebäude gespeichert hat und an wen welche Daten übermittelt worden sind, teilt Ihnen die informa HIS GmbH dies gerne mit. Sie können dort unentgeltlich eine sog. Selbstauskunft anfordern. Wir bitten Sie, zu berücksichtigen, dass die informa HIS GmbH aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch durch Dritte zu vermeiden, benötigt die informa HIS GmbH folgende Angaben von Ihnen:

- Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum
- Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort) sowie ggf. Vorschriften der letzten fünf Jahre
- Ggf. FIN des Fahrzeugs. Bei Anfragen zum Fahrzeug ist die Beifügung einer Kopie der Zulassungsbescheinigung I. oder II. zum Nachweis der Haltereigenschaft erforderlich.
- Bei Anfragen zum Gebäude ist die Beifügung des letzten Versicherungsscheins oder eines sonstigen Dokuments erforderlich, das das Eigentum belegt (z. B. Kopie des Grundbuchauszugs oder Kaufvertrags).

Wenn Sie – auf freiwilliger Basis – eine Kopie Ihres Ausweises (Vorder- und Rückseite) beifügen, erleichtern Sie der informa HIS GmbH die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch via Internet unter: www.informa-HIS.de/selbstauskunft/ bei der informa HIS GmbH beantragen.

Kontaktinformationen des Unternehmens und des Datenschutzbeauftragten

informa HIS GmbH
Kreuzberger Ring 68
65205 Wiesbaden
Telefon: 0611/880870-0

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der informa HIS GmbH ist zudem unter der o. a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter folgender Adresse erreichbar: datschutz@informa-his.de.

1. Name und Kontaktdaten der ICD (verantwortliche Stelle) sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ICD ist unter der o.a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: DACH-BDN-Datenschutz@experian.com erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung der ICD

Die ICD verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um ihren Vertragspartnern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen sowie zur Prüfung der postalischen Erreichbarkeit von Personen zu geben. Hierzu werden auch Wahrscheinlichkeits- bzw. Scoringwerte errechnet und übermittelt. Solche Auskünfte sind notwendig und erlaubt, um das Zahlungsausfallrisiko z.B. bei einer Kreditvergabe, beim Rechnungskauf oder bei Abschluss eines Versicherungsvertrages vorab einschätzen zu können. Die Datenverarbeitung und die darauf basierenden Auskunftserteilungen der ICD dienen gleichzeitig der Bewahrung der Auskunftsempfänger vor wirtschaftlichen Verlusten und schützen Verbraucher gleichzeitig vor der Gefahr der übermäßigen Verschuldung. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Identitätsprüfung, Betrugsprävention, Ansrhftenermittlung, Risikosteuerung, Festlegung von Zahlarten oder Konditionen sowie zur Tarifierung.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung der ICD

Die ICD ist ein Auskunftseunternehmen, das als solches bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet ist. Die Verarbeitung der Daten durch die ICD erfolgt auf Basis einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a i.V.m. Art. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) oder auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Die ICD stellt ihren Vertragspartnern die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn eine Einwilligung des Betroffenen vorliegt oder von den Vertragspartnern ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit wirtschaftlichem Risiko gegeben (z.B. Rechnungskauf, Kreditvergabe, Abschluss eines Mobilfunk-, Festnetz- oder Versicherungsvertrages).

4. Kategorien der personenbezogenen Daten der ICD

Von der ICD werden personenbezogene Daten (Name, Vorname(n), Geburtsdatum, Anschrift(en), Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n)), Informationen zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe auch Ziff. 5), zu Schuldnerverzeichniseintragen, (Privat-) Insolvenzverfahren und zur postalischen (Nicht-)Erreichbarkeit sowie entsprechende Scorewerte verarbeitet bzw. gespeichert.

5. Herkunft der Daten der ICD

Die Daten der ICD stammen aus den amtlichen Insolvenzveröffentlichungen sowie den Schuldnerverzeichnissen, die bei den zentralen Vollstreckungsgerichten geführt werden. Dazu kommen Informationen von Vertragspartnern der ICD über vertragswidriges Zahlungsverhalten basierend auf gerichtlichen sowie außergerichtlichen Inkassomaßnahmen. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten (s. Nr. 4) aus den Anfragen von Vertragspartnern der ICD gespeichert.

6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ICD

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der ICD. Dies sind insbesondere Unternehmen, die ein wirtschaftliches Risiko tragen und ihren Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum, in Großbritannien und in der Schweiz haben. Es handelt sich dabei im Wesentlichen um Versandhandels- bzw. eCommerce-, Telekommunikations- und Versicherungsunternehmen, Finanzdienstleister (z.B. Banken, Kreditkartenanbieter), Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den Vertragspartnern der ICD Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen, Rechtsanwälte sowie Adressdienstleister.

7. Dauer der Datenspeicherung der ICD

Die ICD speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit, nämlich solange, wie deren Speicherung i.S.d. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO notwendig ist.

Die bei der ICD zur Anwendung kommenden Prüf- und Löschfristen entsprechen einer Selbstverpflichtung (Code of Conduct) der im Verband „Die Wirtschaftsauskunfteien e.V.“ zusammengeschlossenen Auskunftseunternehmen.

- Informationen über fällige und unbestrittene Forderungen bleiben gespeichert, so lange deren Ausgleich nicht bekannt gegeben wurde; die Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung wird jeweils taggenau nach drei Jahren überprüft. Wird der Ausgleich der Forderung bekannt gegeben, erfolgt eine Löschung der personenbezogenen Daten taggenau drei Jahre danach.
- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte (Eintragungen nach § 882c Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 – 3 ZPO) werden taggenau nach drei Jahren gelöscht, jedoch vorzeitig, wenn der ICD eine Löschung durch das zentrale Vollstreckungsgericht nachgewiesen wird.
- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren werden taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder nach Erteilung oder Versagung der Restschuldbefreiung gelöscht.
- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse, die Aufhebung der Sicherungsmaßnahmen oder über die Versagung der Restschuldbefreiung werden taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Angaben über Anfragen werden spätestens taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Vorschriften bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.

8. Betroffenenrechte gegenüber der ICD

Jede betroffene Person hat gegenüber der ICD das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die ICD zuständige Aufsichtsbehörde -Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstr. 10 a, 70173 Stuttgart- zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungen, die bereits vor Inkrafttreten der DSGVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, gegenüber der ICD widersprochen werden.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die ICD zu Ihrer Person gespeichert und an wen sie welche Daten übermittelt hat, teilt Ihnen die ICD das gerne im Rahmen einer -unentgeltlichen- schriftlichen Selbstauskunft mit. Die ICD bittet um Ihr Verständnis, dass sie aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch des Auskunftsrechts durch Dritte zu vermeiden, benötigt die ICD folgende Angaben von Ihnen: Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum, Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort), ggf. Vorschriften der letzten fünf Jahre (dies dient der Vollständigkeit der zu erteilenden Auskunft)

Wenn Sie –auf freiwilliger Basis– eine Kopie Ihres Ausweises beifügen, erleichtern Sie der ICD die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch via Internet unter <https://www.experian.de/selbstauskunft> beantragen.

9. Profilbildung/Profiling/Scoring

Die ICD-Auskunft kann um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Beim Scoring der ICD wird anhand von Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten erstellt. Das Scoring basiert primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der ICD gespeicherten Informationen. Anhand dieser Daten, von adressbezogenen Daten sowie von Anschriftendaten erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression) eine Zuordnung zu Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen.

Folgende Datenarten werden bei der ICD für das Scoring verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Berechnung mit einfließt: Daten zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe Nrn. 4 u. 5), zu Schuldnerverzeichnis-Eintragen und Insolvenzverfahren (siehe Nrn. 4 u. 5), Geschlecht und Alter der Person, adressbezogene Daten (Bekanntsein des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekantsein der Adresse), Anschriftendaten (Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus)), Daten aus Anfragen von Vertragspartnern der ICD.

Besondere Kategorien von Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO (z.B. Angaben zur Staatsangehörigkeit, ethnischen Herkunft oder zu politischen oder religiösen Einstellungen) werden von der ICD weder gespeichert noch bei der Berechnung von Wahrscheinlichkeitswerten berücksichtigt. Auch die Geltendmachung von Rechten nach der DSGVO, also z.B. die Einsichtnahme in die bei der ICD gespeicherten Informationen nach Art. 15 DSGVO, hat keinen Einfluss auf das Scoring.

Die ICD selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Rechtsgeschäfts oder dessen Rahmenbedingungen (wie z.B. angebotene Zahlarten), sie unterstützt die ihr angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der diesbezüglichen Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit sowie die darauf basierende Entscheidung erfolgt allein durch Ihren Geschäftspartner.

(Stand des Dokuments: Juni 2021)