

Datenschutzhinweise

für Versicherungsvermittler/-berater und Mitarbeiter

Informationen der Continentale Krankenversicherung a.G.

1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Continentale Krankenversicherung a.G. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Bitte geben Sie die Informationen auch an die Personen (z. B. Untervermittler, Kooperationspartner, Gesellschafter, Mitarbeiter), zu denen z. B. sachverhalts- oder auftragsbezogen personenbezogene (Mitarbeiter-)Daten verarbeitet werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://makler.continentale.de/datenschutz>.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Continentale Krankenversicherung a.G. | Continentale-Allee 1 | 44269 Dortmund
Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: info@continentale.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - jeweils unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@continentale.de.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (z. B. VAG, HGB, GewO).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um eine

- Angebotserstellung,
- Zusammenarbeit (z. B. AVAD- und Bonitätsauskünfte),
- Vertragserstellung (z. B. Einholen/ Vereinbaren von Sicherheiten, AVAD-Meldung),
- Vertragsänderung (z. B. Vergütungsänderungen, gesetzliche Änderungen, Änderungen der Gesellschaftsform),
- Vertragsdurchführung (z. B. Bereitstellung/ Zugriff auf Verbundsysteme und/oder Web-Services, Vergütungsabwicklung, Beschwerdebearbeitung, Anlage/ Auszahlung der Stornoreserve, Änderung der Sicherheiten, Bestandsübertragungen- und Betreuerwechsel, Prüfung von Auffälligkeiten, Betreuungsmaßnahmen durch unseren Maklervertrieb, Vergabe von Weiterbildungsstunden, Bereitstellung von Pflichtinformationen per E-Mail),
- Vertragsbeendigung (z. B. Forderungsmanagement, Saldenbearbeitung, AVAD-Meldung, Ausgleichsanspruchsbearbeitung),
- Anzeige Ihrer Kontaktdaten im Kundenportal,
- Einladung, Anmeldung, Buchung von Veranstaltungen

vornehmen zu können. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Identifizierung und Ansprache,
- zur Konsultation von und zum Datenaustausch mit Auskunftgebern (z. B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und aktueller Adressdaten,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von

Hinweisen, um missbräuchliche oder betrügerische Handlungen gegen uns oder ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes zu entdecken, aufzuklären oder zu verhindern,

- zum Abgleich von Sanktionslisten im Rahmen der Sanktions-Compliance,
- bei Videoüberwachung zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten,
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen,
- bei Maßnahmen zur Sicherung des Hausrechts,
- bei Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- für die Risikosteuerung im Unternehmen sowie im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit,
- zur Anonymisierung oder Pseudonymisierung Ihrer Daten, um diese für Auswertungen zur Unternehmensführung zu verwenden,
- zur Werbung für unsere eigenen Dienstleistungen und für andere Produkte der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit und ihrer Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- zu statistischen Zwecken (z. B. Simulation der Geschäfts- und Provisionsentwicklung, Reporting, Kennzahlenerstellung und -analyse). Die Statistiken werden ausschließlich zu eigenen Zwecken erstellt.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Die Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesen Fällen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Abs. 1 lit. c) und d) DS-GVO. Dies ist insbesondere erforderlich:

- aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben,
- aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdende Straftaten sowie zur Erfüllung der Sanktions-Compliance verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten beruht auf Ihrer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO, soweit nicht gesetzliche Erlaubnistatbestände wie Art. 9 Abs. 2 lit. b) und f) DS-GVO einschlägig sind.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

4. Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

4.1 Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe

Innerhalb des Continentale Versicherungsverbundes erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Die Unternehmen, die eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, können Sie der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit im Anhang zu diesen Hinweisen entnehmen.

4.2 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, können Sie der jeweils aktuellen Fassung dieser Hinweise unter <https://makler.continentale.de/datenschutz> entnehmen.

4.3 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder Strafverfolgungsbehörden.

4.4 Datenübermittlung an die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V. (AVAD)

Wir übermitteln die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Prüfung Ihrer Zuverlässigkeit als Vermittler von Versicherungsverträgen an die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassen-außendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V. (AVAD), Veritaskai 2, 21079 Hamburg.

4.5 Datenübermittlung an die Creditreform

Wir übermitteln die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten zwecks Bonitätsprüfung an die Creditreform Dortmund Scharf GmbH & Co. KG, Phoenixseestraße 4, 44263 Dortmund oder an die Creditreform Mannheim Dangmann KG, Augustaanlage 18, 68165 Mannheim. Darüber hinaus erhält die Continentale Krankenversicherung a.G. Auskünfte und auch Daten über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten.

4.6 Adressaktualisierung

Zur Aktualisierung unserer Adressbestände erhalten wir Adressdaten auftragsbezogen von der Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh. Erhalten wir zu Ihrer Person eine neue Anschrift, ändern wir Ihre Adressdaten bei uns entsprechend. Eine gesonderte Information zu derartigen Adressänderungen erfolgt nicht.

4.7 Pools und Verbünde

Soweit Sie eine Vertragsbeziehung zu einem Sie betreuenden Pool oder Verbund unterhalten und über diesen Versicherungsverträge bei den Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit einreichen, verarbeitet der Pool/Verbund die zum Abschluss und zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages benötigten personenbezogenen Daten. Je nach Vereinbarung übermitteln wir an den Pool/Verbund Ihre bzw. Ihre Vermittlungstätigkeit betreffenden personenbezogenen Daten, z. B. über abgerechnete Vergütungen.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten können sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz sowie aufsichtsrechtlichen Vorschriften ergeben. Können Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden, orientiert sich die Aufbewahrungsfrist nach den gesetzlichen Verjährungsfristen von drei oder bis zu dreißig Jahren.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können uns gegenüber Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Widerspruchsrecht

Sie haben uns gegenüber jederzeit das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung formlos zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

7. Verpflichtung der betroffenen Person, personenbezogene Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben oder ergibt sich aus vertraglichen Regelungen. Es kann für die Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen.

Eine Nichtbereitstellung der Daten hätte zur Folge, dass ein Vertragsverhältnis nicht zustande kommt bzw. beendet werden muss.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie können Sie sich einzelfallbezogen bei uns darüber informieren, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche Folgen die Nichtbereitstellung der Daten hätte.

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise inkl. der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, sowie die Liste der Dienstleister der Continentale Krankenversicherung a. G. erhalten Sie unter <https://makler.continentale.de/datenschutz>.

9. Anhang

9.1 Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen

Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Revision, Compliance, Betriebsorganisation, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung, Betrugsmanagement, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung, Sanktions-Compliance, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service

	(Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung

9.2 Liste der Dienstleister der Continentale Krankenversicherung a.G.

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister erfolgt nicht.

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags

Einzelne Stellen als Auftragnehmer und Kooperationspartner	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Continentale Rechtsschutz Service GmbH	Selbstständige Schadenbearbeitung in der Rechtsschutzversicherung
Dortmunder Allfinanz Versicherungsvermittlungs- GmbH	Vertrieb und Vermittlung von Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungen
Neue Rechtsschutzversicherung	Zentrale Datenverarbeitung
easy Login GmbH	Einrichtung technischer Zugriffe auf Bestands- und Abrechnungsinformationen
Geschäftsstelle gut beraten: c/o BWV e. V.	Vergabe, Dokumentation und Nachweis von Weiterbildungsstunden
Versicherungswirtschaftlicher Datendienst GmbH	Einrichtung technischer Zugriffe auf Bestands- und Abrechnungsinformationen

Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig sind

Einzelne Stellen als Auftragnehmer und Kooperationspartner	Übertragene Aufgaben und Funktionen
Adressermittler	Adressprüfung
Akten- und Datenvernichter	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern
Auskunfteien und Bonitätsdienstleister	Wirtschaftsauskünfte, Identitäts- und Bonitätsprüfungen, Zuverlässigkeitsprüfungen, Austrittsmeldungen (AVAD, Creditreform)
Betreiber von Messe-/Veranstaltungshallen	Organisation und Durchführung einer Messe/Veranstaltung

Cloud-Dienstleister	Hosten von Servern/Web-Diensten
Event-Agenturen	Organisation und Durchführung einer Messe/Veranstaltung
Externe Referenten, Seminaranbieter, Bildungsanbieter	Weiterbildung
Foto-/Videografen	Erstellung von Fotos/Videos im Rahmen einer Messe/Veranstaltung
Inkassounternehmen, Rechtsanwaltskanzleien, Insolvenzverwalter, Rechercheure	Forderungseinzug, Prozessführung, Sachverhaltsaufklärungen
IT-Dienstleister	Wartungs-, Service- und Weiterentwicklungsarbeiten
IT-Druckdienstleister	Druck- und Versanddienstleistungen
Kreditinstitute	Zahlungsverkehr, Bankbürgschaften, Festlegung von Sicherheiten
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Versicherungsunternehmen, Banken	Festlegung von Sicherheiten, Provisionsabrechnung, Aufwandsentschädigung, Bearbeitung von Forderungsausfällen

Stand: 09/2025